

## راهنمای ارائه خدمات به دانشجویان و دانش‌آموختگان دانشگاه پیام نور شهریار

1. لطفاً برای دریافت خدمات اداری درخواست‌ها را بر اساس جدول 1 و با ترجیح غیرحضوری دنبال کنید.

جدول 1. انواع درخواست دانشجویان و شیوه‌های ارائه و پیگیری آن

واحد پیگیری کننده	نوع درخواست	شیوه ارسال درخواست	توضیحات
آموزش	صدور گواهی اشتغال	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
آموزش	لغو عدم مراجعه	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
آموزش	افزایش سنوات دانشجوی معافیت تحصیلی و پایان خدمت	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
آموزش	دانشجویان اتباع (اخذ گذرنامه، اخذ اقامت، تمدید اقامت)	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
آموزش	تغییر رشته و تغییر گرایش	پیشخوان سیستم گلستان	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
آموزش	صدور نامه دریافت مدارک دیپلم و پیش‌دانشگاهی	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
آموزش	معادلسازی	پیشخوان سیستم گلستان	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
آموزش	امور تسویه حساب و فارغ التحصیلی	پیشخوان سیستم گلستان	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
آموزش	انصراف و لغو معافیت دانشجوی مشمول	مراجعه دانشجو جهت انصراف	برای دریافت مدرک
آموزش	صدور معافیت تحصیلی دانشجوی ورودی جدید	سامانه سخا	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
آموزش	ثبت نام و تشکیل پرونده دانشجوی ورودی جدید	بارگذاری غیرحضوری مدارک و تشکیل پرونده حضوری	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
آموزش	ارسال درخواست‌های مرتبط با کمیسیون موارد خاص	پیشخوان سیستم گلستان	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
آموزش	ارسال درخواست‌های مرخصی زایمان	پیشخوان سیستم گلستان	با کمک راهنما و کلیپ آموزشی
برنامه‌ریزی	صدور نامه کارورزی	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
برنامه‌ریزی	بررسی درخواست‌های ارائه درس	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
امتحانات	پیگیری عدم درج نمرات	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود
بایگانی	بررسی پرونده فارغ التحصیلی	ایمیل	با استفاده از قالب پیش‌نویس موجود

2. در جدول 2 ایمیل کارشناسان ذی‌ربط برای دریافت درخواست و اعلام وصول و تاریخ پیگیری نتیجه در همان روز تقدیم شده

است. در صورت عدم دریافت پاسخ ظرف 72 ساعت از ارسال ایمیل، پیام بعدی با سوابق به مدیر آموزش و در صورت عدم دریافت پاسخ ظرف 24 ساعت، پیام بعدی با سوابق را برای ایمیل معاون آموزشی و در ادامه به رئیس واحد ارسال فرمایید.

جدول 2. نشانی الکترونیک ارتباطی همکاران برای پیگیری و درخواست دانشجویان

ردیف	رشته	کارشناس تخصصی	ایمیل ارتباطی
1	روانشناسی و مشاوره	خانم سلطانی	<a href="mailto:Z.soltani2020@yahoo.com">Z.soltani2020@yahoo.com</a>
2	عوم تربیتی، مترجمی زبان انگلیسی و اقتصاد	خانم پورجباری	<a href="mailto:f.pourjaberi8181@gmail.com">f.pourjaberi8181@gmail.com</a>
3	مهندسی صنایع، مهندسی کامپیوتر، علوم کامپیوتر، ادبیات فارسی و جغرافیا	خانم نجمی	<a href="mailto:So.najmi2020@yahoo.com">So.najmi2020@yahoo.com</a>
4	مدیریت صنعتی، مدیریت دولتی، حسابداری و بازرگانی	خانم عاشقی	<a href="mailto:Nasim.ashoghi9898@gmail.com">Nasim.ashoghi9898@gmail.com</a>
5	حقوق، الهیات و تطبیق واحد	آقای خوشگفتار	<a href="mailto:Soot_o_koor@yahoo.com">Soot_o_koor@yahoo.com</a>
6	تحصیلات تکمیلی، علوم پایه، تربیت بدنی و علوم سیاسی	خانم قربانی	<a href="mailto:Ghorbani231abri@yahoo.com">Ghorbani231abri@yahoo.com</a>
7	مسئول برنامه‌ریزی	خانم کاهه	<a href="mailto:Shahriar.pnu3916@gmail.com">Shahriar.pnu3916@gmail.com</a>
8	کارشناس برنامه‌ریزی	خانم سمائی	<a href="mailto:samaeesedighe@yahoo.com">samaeesedighe@yahoo.com</a>
9	کارشناس برنامه‌ریزی	خانم رستمی	<a href="mailto:Farangisrostami.26@gmail.com">Farangisrostami.26@gmail.com</a>
10	مسئول بایگانی	خانم خرم	<a href="mailto:Mahya.zinati@gmail.com">Mahya.zinati@gmail.com</a>
11	مسئول امتحانات	خانم جعفردار	<a href="mailto:jafardarhamideh@yahoo.com">jafardarhamideh@yahoo.com</a>

12	مدیر آموزش	سیما شریفی	<a href="mailto:Sima_sharifi2095@yshoo.com">Sima_sharifi2095@yshoo.com</a>
13	معاون واحد دانشگاهی	نادره بحری	<a href="mailto:nbahri@yahoo.com">nbahri@yahoo.com</a>
14	رییس واحد دانشگاهی	حمید قاسمی	<a href="mailto:Ghasemione@yahoo.com">Ghasemione@yahoo.com</a>

3. در جدول 3 انواع فیلم‌های آموزشی راهنما برای انجام اقدامات شما و یادگیری سریع ارائه شده است.

جدول 3. عنوان و لینک انواع فیلم‌های آموزشی درباره مقررات دانشگاه پیام نور

ردیف	عنوان ویدئوهای آموزشی	آدرس اینترنتی
1	ویدئو آموزشی نحوه پرداخت شهریه و انتخاب واحد	<a href="https://aparat.com/v/rBp9q">https://aparat.com/v/rBp9q</a>
2	ویدئو آموزشی نحوه تغییر رشته در سیستم گلستان	<a href="https://www.aparat.com/v/NFuM4">https://www.aparat.com/v/NFuM4</a>
3	ویدئو آموزشی نحوه ثبت درخواست معادلسازی دروس (تطبیق واحد)	<a href="https://www.aparat.com/v/m5Fyr">https://www.aparat.com/v/m5Fyr</a>
4	ویدئو آموزشی نحوه ثبت درخواست ترم آخری مخصوص دانشجویان ترم آخر	<a href="https://www.aparat.com/v/H32Um">https://www.aparat.com/v/H32Um</a>
5	ویدیوی آموزشی نحوه درخواست الکترونیکی گواهی اشتغال به تحصیل	<a href="https://www.aparat.com/v/FAMN5">https://www.aparat.com/v/FAMN5</a>
6	ویدیوی آموزشی نحوه ثبت درخواست فارغ التحصیلی دانشگاه پیام نور	<a href="https://www.aparat.com/v/oR5jh">https://www.aparat.com/v/oR5jh</a>
7	ویدیوی آموزشی نحوه ثبت درخواست درس معرفی به استاد (تکدرس) در دانشگاه پیام نور	<a href="https://www.aparat.com/v/srjLJ">https://www.aparat.com/v/srjLJ</a>
8	نحوه ثبت نام و بارگذاری مدارک دانشجویان ورودی جدید دانشگاه پیام نور	<a href="https://www.aparat.com/v/5wqfL">https://www.aparat.com/v/5wqfL</a>
9	نحوه ورود به سامانه آموزش الکترونیک دانشگاه پیام نور استان تهران (LMS)	<a href="https://www.aparat.com/v/3iWnN">https://www.aparat.com/v/3iWnN</a>
10	نحوه ثبت مرخصی زایمان در سامانه گلستان	<a href="https://www.aparat.com/v/avltF">https://www.aparat.com/v/avltF</a>

4. هر دو شنبه از ساعت 11 تا 12:30 برای تمامی شما دانشجویان و دانش‌آموختگان عزیز، جلسه ملاقات عمومی غیرحضوری

با شرکت کارشناسان و مسئولین دانشگاه در نشانی زیر برقرار است که می‌توانید با شرکت در این جلسه، سؤالات و مطالب

خود را مطرح فرمایید.

<http://meeting.tpnu.ac.ir/shahryar>